

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

«Как оставить отзыв о деятельности организации культуры на официальном сайте для размещения информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений bus.gov.ru»

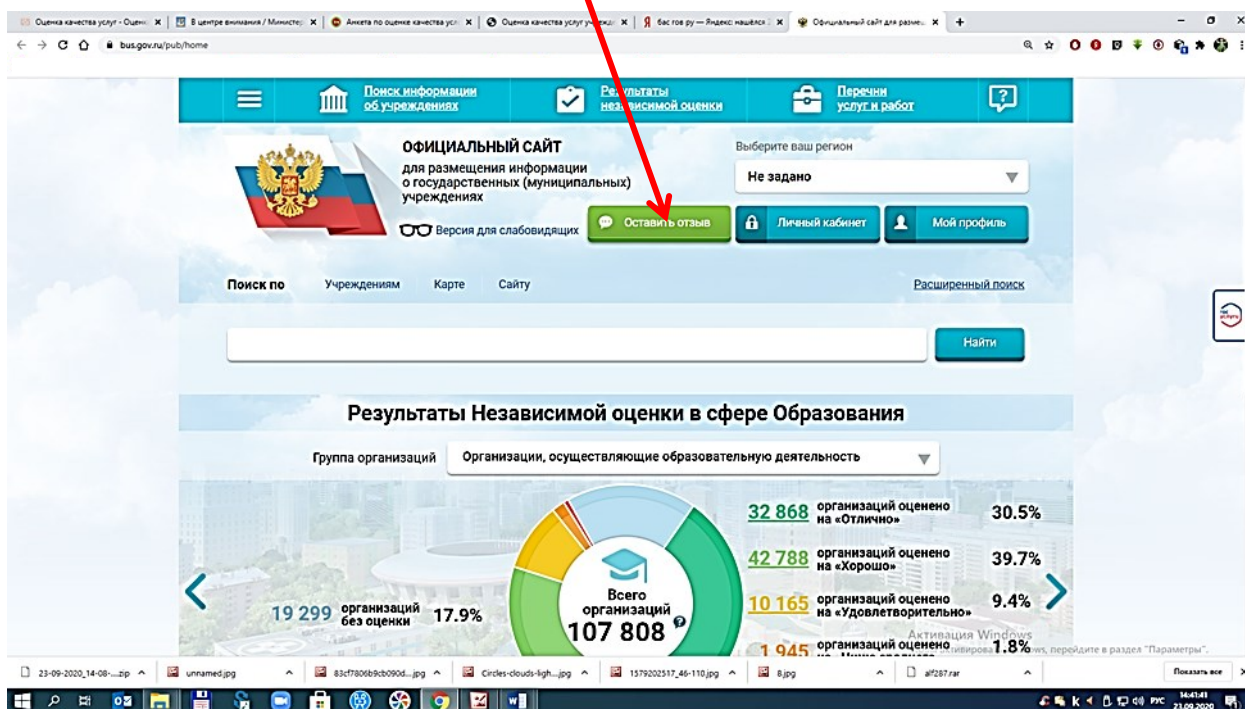
Каждый желающий может оставить отзыв о работе учреждения или пожелания по улучшению его работы на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись).

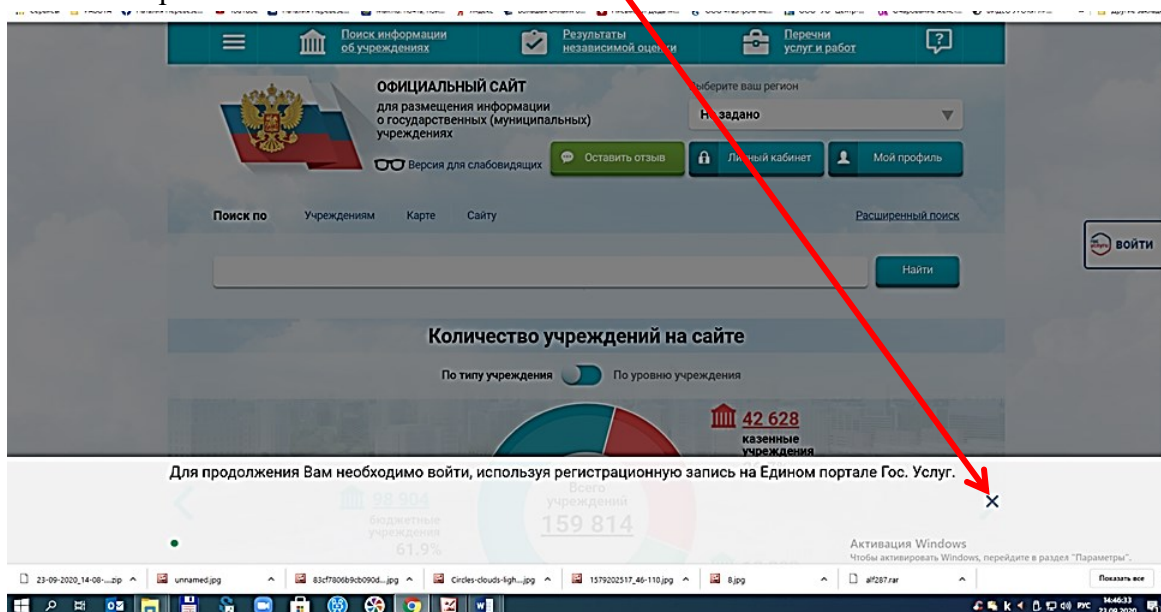
Вариант № 1

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

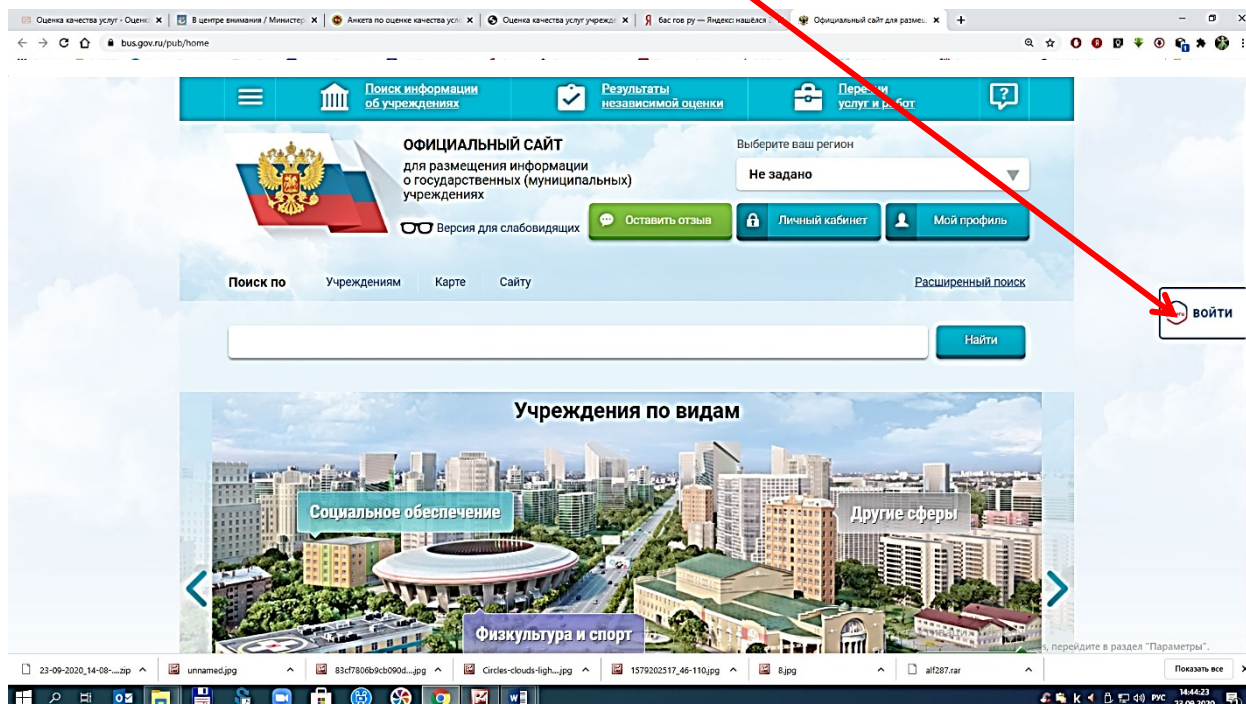
2. Выберите сервис «Оставить отзыв»



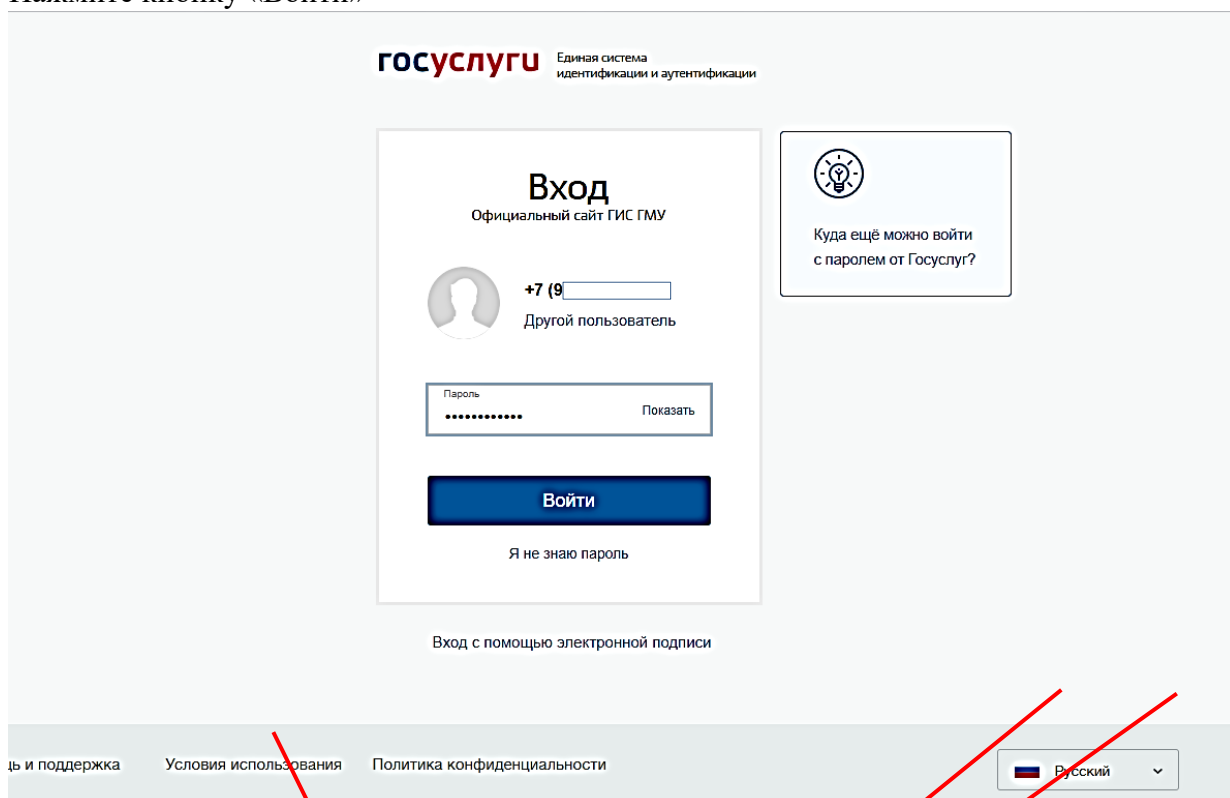
3. Для продолжения Вам необходимо войти, используя регистрационную запись на Едином портале государственных услуг Российской Федерации. Закройте сообщение, нажав на «крестик».



4. Далее нажмите кнопку «Войти», если Вы являетесь авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеете личную регистрационную учетную запись).



4. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль. Нажмите кнопку «Войти»



5. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации сервис «Оставить отзыв» станет Вам доступен.

Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и ознакомьтесь с Политикой формирования отзывов. После получения Вашего согласия с условиями Политики формирования отзывов (нужно поставить галочку) станет активной кнопка «Оставить отзыв». Нажмите ее.

ПОЛИТИКА
формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещать бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непростой содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ;
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей;
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

Многоканальный телефон:
8-800-30-10-777

Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Мониторинг отзывов по независимой оценке качества Открытые данные
Обратная связь

6. Система выведет **окно «Оставить отзыв»**. Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ»**. В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

Выберите сферу деятельности, интересующей Вас организации. В данном случае – «Культура». Указание сферы деятельности облегчит поиск интересующей Вас организации по выбранной сфере.

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере? Да Нет

Сфера деятельности

Субъект РФ

Отзыв об организации

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва Положительный

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Аналитический раздел Итоговая оценка за 2015-2017 годы Отзывы и оценки
Итоговая оценка за 2018-2020 годы Открытые данные
Мониторинг отзывов по независимой оценке качества Обратная связь

7. Выберите субъект Российской Федерации, начав вводить в выпадающем окне название субъекта Российской Федерации. В данном случае – Республика Карелия. Указание субъекта Российской Федерации также ускорит поиск интересующей Вас организации, ограничив выбор только организациями выбранного субъекта Российской Федерации.

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получении ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Отзыв об организации

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

Сфера: Культура

Субъект РФ: Чувашская Республика - Чувашская Республика

Введите наименование: Чувашская Республика

Оформление: Отменить, Отправить

8. Выберите организацию, введя ее наименование в окне «Отзыв об организации».

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получении ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Отзыв об организации

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

Тип отзыва

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Введите символы с изображения

Сфера: Культура

Субъект РФ: Чувашская Республика - Чувашская Республика

Введите наименование: библиотека

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Межпоселенческая центральная библиотека Урмарского района Чувашской Республики"

Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека" города Новочебоксарска Чувашской Республики

Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н. Толстого" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Национальная библиотека Чувашской Республики" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Объединение библиотек города Чебоксары"

Оформление: Отменить, Отправить

9. Перед тем, как оставить отзыв, система предложит Вам **ознакомиться с результатами независимой оценки** по выбранной организации.

При желании Вы можете выбрать эту опцию, и система выведет окно с оценками организации по критериям. Если результаты оценки организации Вам известны, продолжайте дальше оформлять отзыв без ознакомления с оценками (*по пунктам 11-12 данного алгоритма*).

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получении ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?

Отзыв об организации

Заголовок отзыва

Тип отзыва

Текст отзыва

Введите символы с изображения

Оформить Отправить

Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки

Итоговая оценка в группе «Библиотека» (Культура)

4 место в город Чебоксары среди 22 организаций

Критерий	Значение
Сумма баллов по всем критериям	89
Открытость и доступность информации об организации, Баллы	100
Комфортность условий предоставления услуг, Баллы	98,5
Доступность услуг для инвалидов, Баллы	94
Добросовестность, вежливость работников организаций, Баллы	96,5
Удовлетворенность условиями оказания услуг, Баллы	95,7

Согласны ли Вы с результатами независимой оценки?

Согласен Не согласен

10. Если Вы выбрали ознакомление с оценками, система в выведенном окне с оценками организации предложит Вам выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами.

После ознакомления с оценками Вы можете продолжить составлять отзыв, нажав на крестик в верхнем правом углу выпадающего окна.

При желании Вы можете выразить согласие (или несогласие) с представленными результатами, отметив в выпадающем окне соответствующую позицию.

11. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание».

В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва».

Для завершения работы **введите символы с изображения** и отправьте отзыв, нажав кнопку «**Отправить**».

The screenshot shows a feedback form with the following fields and options:

- Представьтесь, пожалуйста:** Input field.
- Электронная почта:** Input field.
- Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в социальной сфере?** Radio buttons: Да, Нет.
- Сфера:** Dropdown menu with "Культура" selected.
- Субъект РФ:** Dropdown menu with "Чувашская Республика" selected.
- Отзыв об организации:** Dropdown menu with "БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ 'ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ'" selected.
- Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них:** Radio buttons: Библиотеки, Библиотеки.
- Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300):** Input field.
- Тип отзыва:** Radio buttons: Положительный, Отрицательный, Пожелание.
- Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000):** Text area.
- Введите символы с изображения:** CAPTCHA field with "cd4ce" and "Показать другие символы" link.

Red arrows point from the text above to the "Заголовок отзыва", "Тип отзыва", and "Введите символы с изображения" fields.

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв.

Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

13. Сообщаем, что Ваше обращение не будет являться обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы.

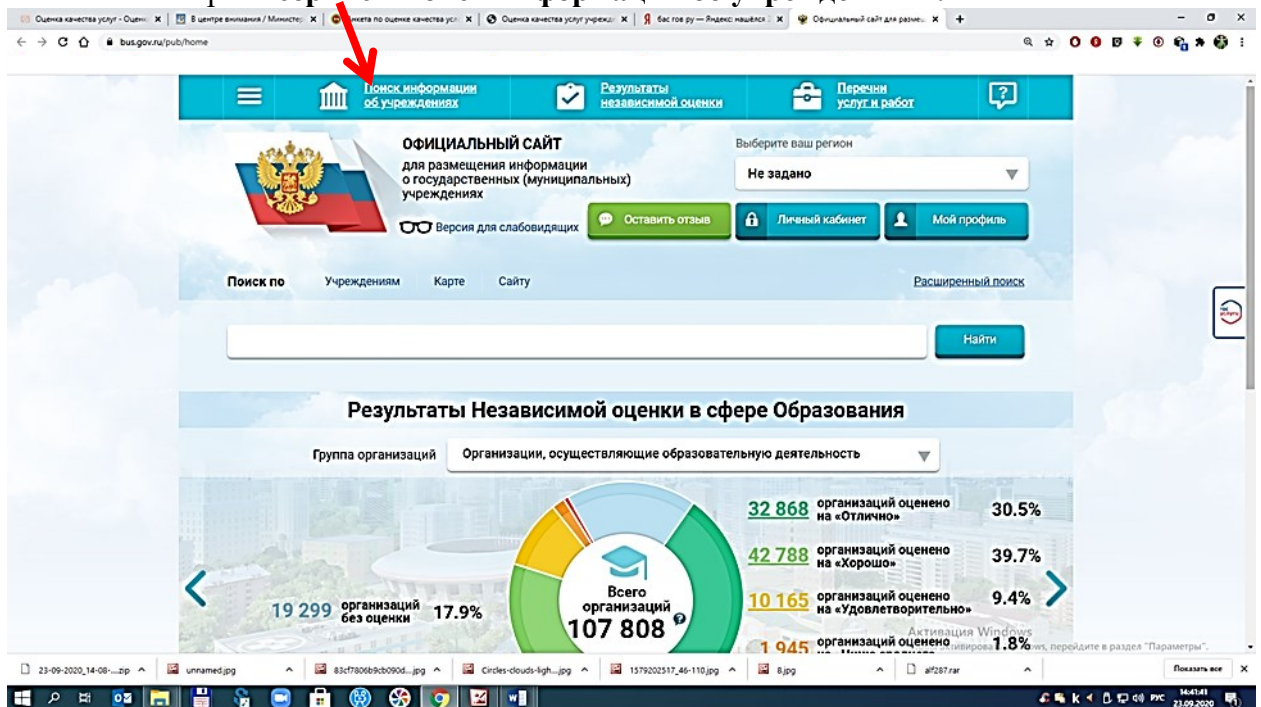
Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

14. Отзыв публикуется в Реестре отзывов на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях через 6-7 дней после написания.

Вариант № 2

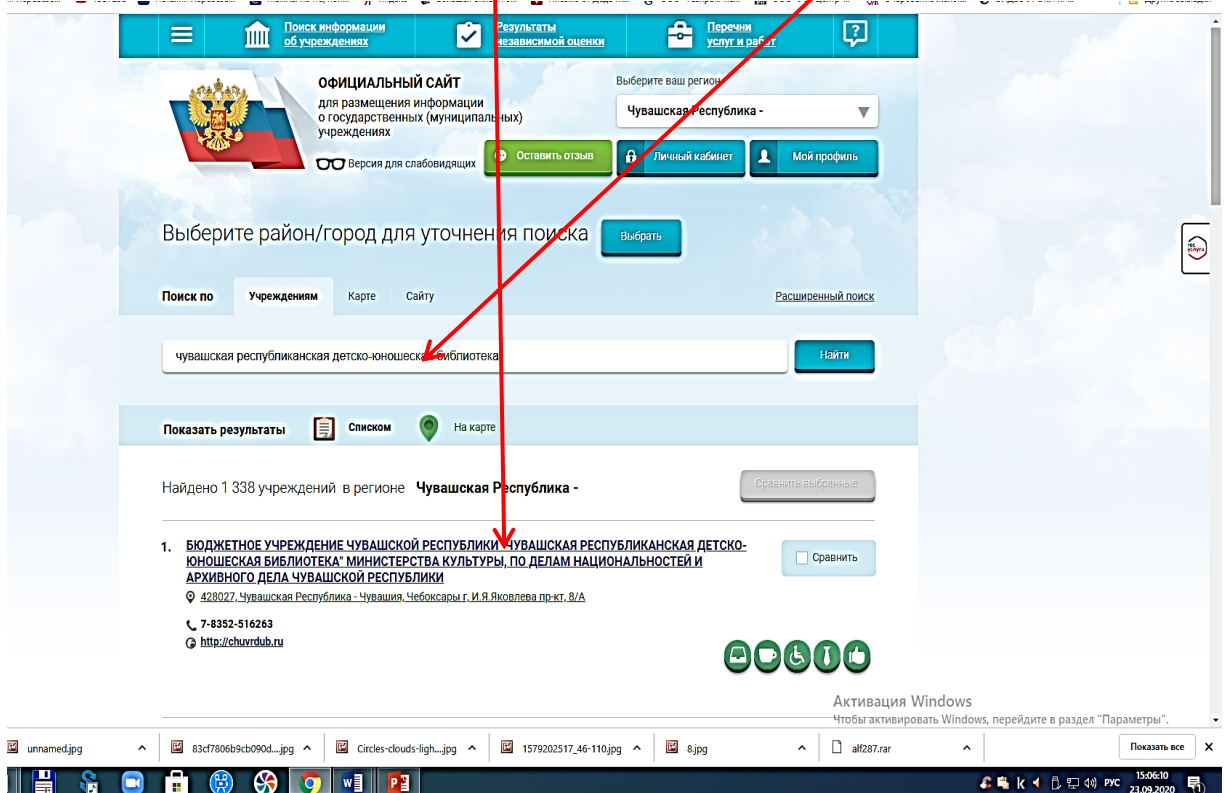
1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).

2. Выберите сервис «Поиск информации об учреждениях».



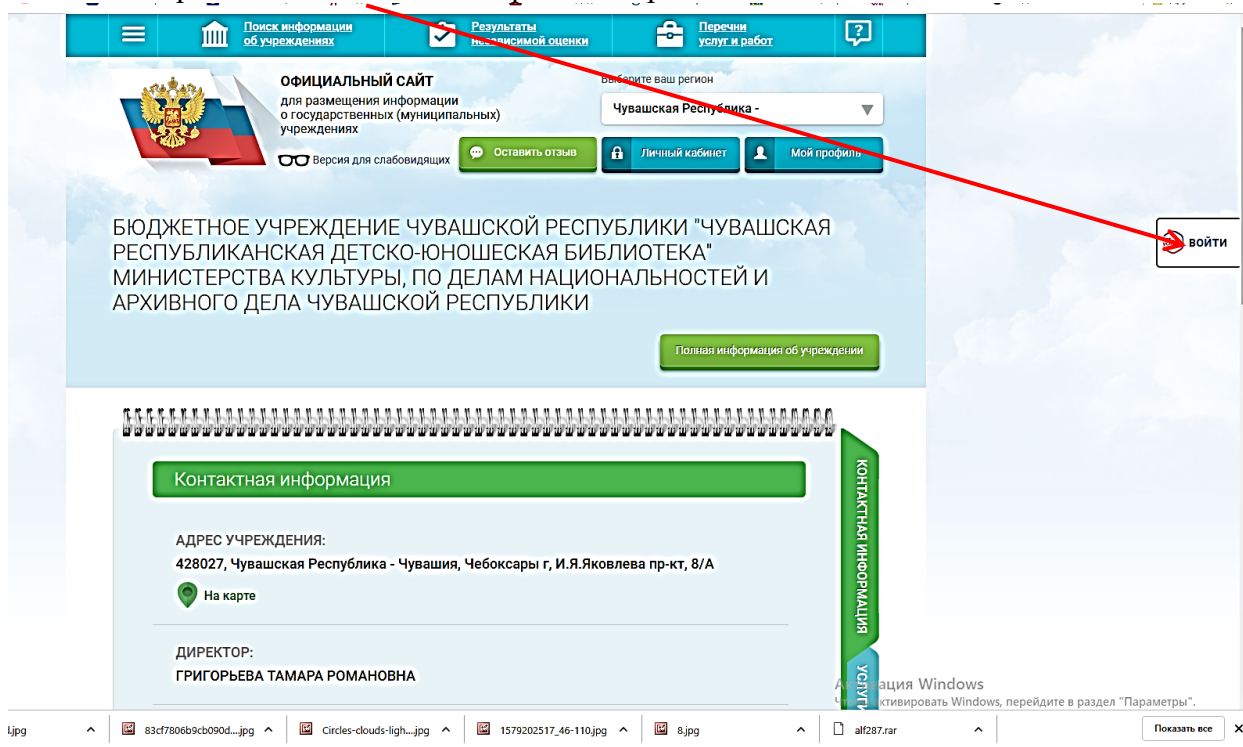
3. В строке поиска по учреждениям введите наименование интересующей Вас организации. Вы можете ускорить поиск, если знаете ИНН организации. Его можно ввести в строку поиска.

Зайдите в индивидуальную карточку найденной организации.

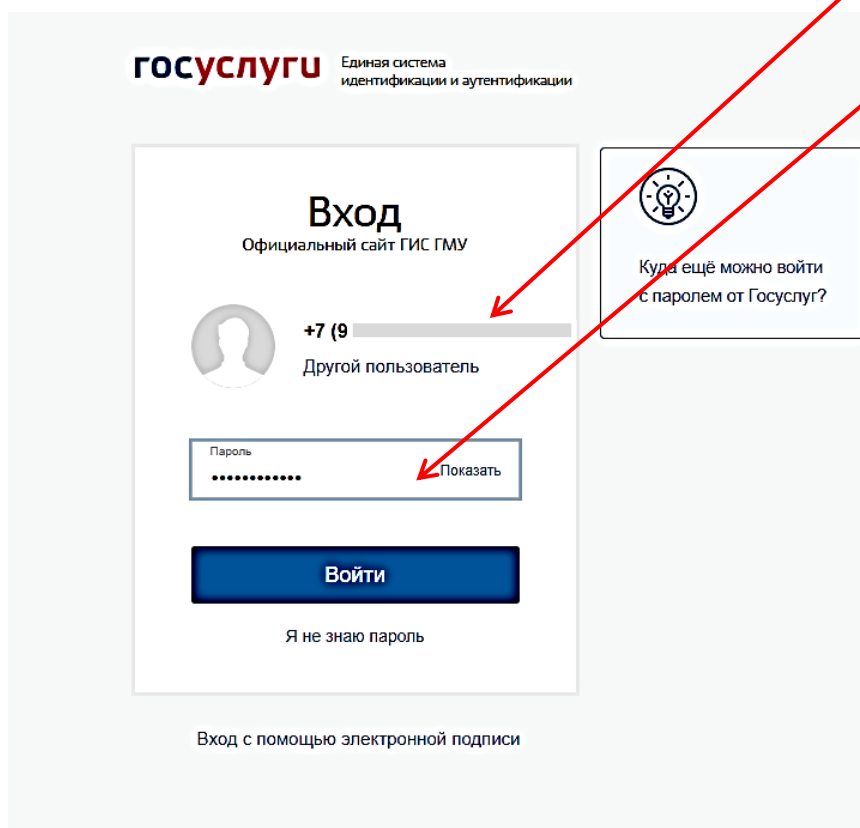


4. Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

Выберите опцию «Войти» справа на экране.



5. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.



6. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации.

В индивидуальной карточке организации выберите закладку «Отзывы о работе».

АДРЕС УЧРЕЖДЕНИЯ:
428027, Чувашская Республика - Чувашия, Чебоксары г, И.Я.Яковлева пр-кт, 8/А

На карте

ДИРЕКТОР:
ГРИГОРЬЕВА ТАМАРА РОМАНОВНА

КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:
7-8352-516263

САЙТ УЧРЕЖДЕНИЯ:
<http://chuvrdub.ru>

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:
rdub@cap.ru

ТАКТАЯ ИНФОРМАЦИЯ
УСЛУГИ И РАБОТЫ
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА
ОЦЕНКА ГРАЖДАН
ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ

8. Система выведет окно «Отзывы о работе». Нажмите кнопку «Оставить отзыв».

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион
Чувашская Республика -

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ "ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА" МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ, ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ И АРХИВНОГО ДЕЛА ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Полная информация об учреждении

Отзывы о работе

Оставить отзыв

1. Очень богатый фонд библиотеки. Комфортные залы, доброжелательные специалисты. Я очень довольна.
Ирина П. 28.02.2018

БУ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА" МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ

ТАКТАЯ ИНФОРМАЦИЯ
УСЛУГИ И РАБОТЫ
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА

9. Система выведет окно «Оставить отзыв». Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

Далее необходимо выбрать, оставляете Вы отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг или нет. **Укажите «ДА» или «НЕТ».** В данном примере выбрана опция «Оставить отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг» («ДА»).

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Фамилия Имя Отчество

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера **Культура**

Субъект РФ **Чувашская Республика**

Отзыв об организации

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКАНОСФ

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

Библиотеки
 Библиотеки

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

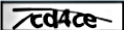
Тип отзыва

Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 [Показать другие символы](#)

10. Далее заполните заголовок отзыва.

Выберите тип отзыва: «Положительный», «Отрицательный», «Пожелание». В свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Текст отзыва». Для завершения работы введите символы с изображения и отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

Оставить отзыв

Данное обращение не является обращением гражданина в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а является способом повышения открытости и доступности информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

Обратите внимание, что введенный отзыв будет отображаться всем пользователям сайта. Ваша электронная почта скрыта от пользователей сайта и необходима только для уведомления об опубликовании и получения ответа на отзыв.

Представьтесь, пожалуйста

Фамилия Имя Отчество

Электронная почта

Ваш отзыв о результатах независимой оценки качества оказания услуг в социальной сфере?

Да Нет

Сфера **Культура**

Субъект РФ **Чувашская Республика**

Отзыв об организации

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКАНОСФ

Выбранная организация оценивалась в нескольких группах. Выберите одну из них

Библиотеки
 Библиотеки

[Ознакомьтесь подробно с результатами независимой оценки](#)

Заголовок отзыва (Максимальное количество символов 300)

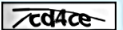
Тип отзыва

Положительный Отрицательный Пожелание

Текст отзыва (Максимальное количество символов 4000)

Осталось: 4 000 символов

Введите символы с изображения

 [Показать другие символы](#)

12. После отправки отзыва система поблагодарит Вас за отзыв. Отзыв появится на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

Спасибо!